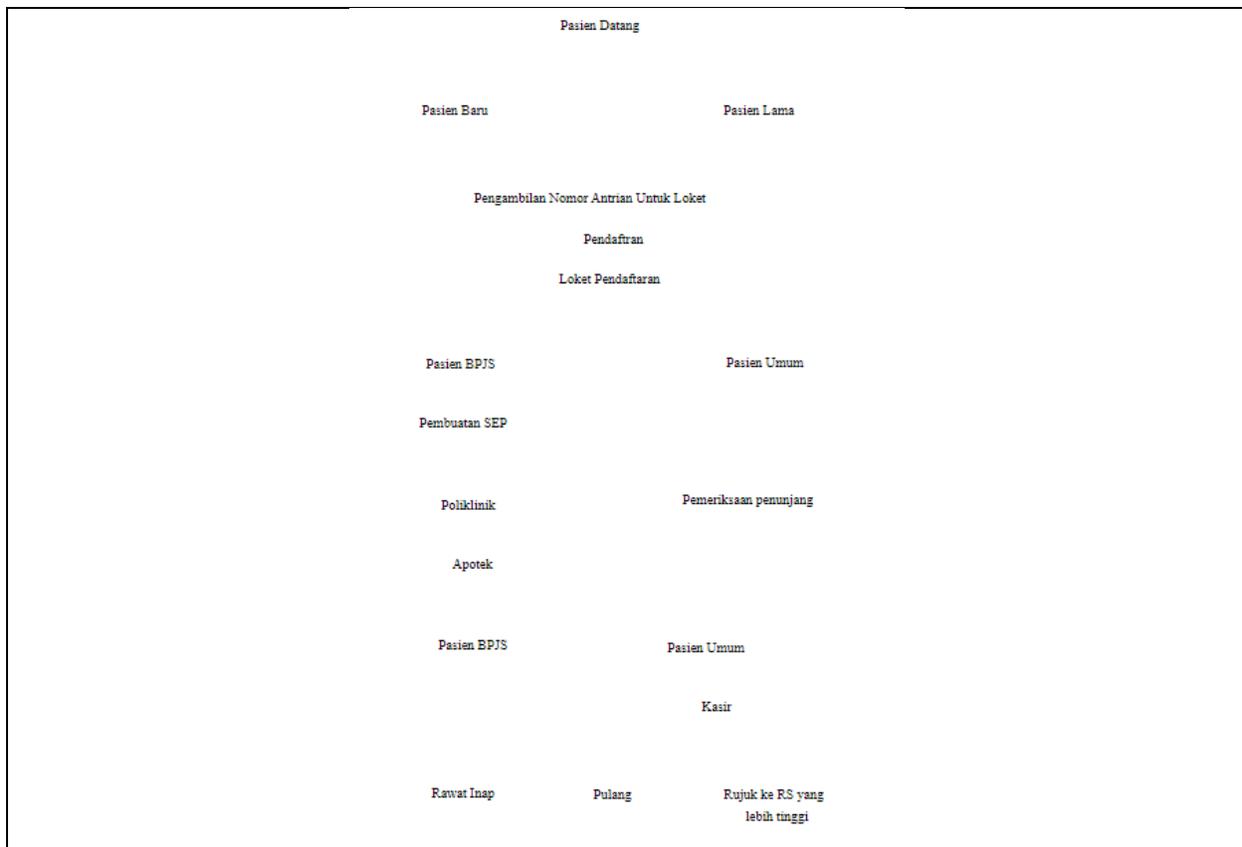


**STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

<p>Tanggal Terbit 07 Januari 2015</p>	<p style="text-align: center;">Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram</p> <p style="text-align: center;">dr. H. L. Herman Mahaputra, M.Kes. NIP. 19681110 200112 1 003</p>
<p>1 Persyaratan</p>	<p>1. Pasien Umum Kartu Berobat (bila belum punya menyertakan kartu Identitas dan mengisi formulir data pasien baru) 2. Pasien BPJS a. Kartu Berobat (bila ada) b. Kartu BPJS c. Asli Surat Rujukan d. Kartu Identitas e. Surat Egibilitas Pasien/SEP yang diterbitkan oleh RS)</p>
<p>2 Prosedur</p>	<p>1. Pasien Baru dan Lama langsung mengambil no antrian pendaftaran 2. Pasien menuju loket pendaftaran untuk proses : a. Pasien baru mengisi formulir data pasien baru b. Pembuatan no antrian poliklinik c. Pembuatan SEP /Surat Egibilitas Pasien (Khusus pasien BPJS) 3. Pasien menuju poliklinik yang dituju : a. Pasien diperiksa oleh dokter b. Sesuai dengan indikasi medis dimungkinkan untuk pemeriksaan penunjang (Laboratorium, Rontgen, Konsultasi Gizi, dan lain-lain) c. Hasil pemeriksaan diserahkan ke dokter yang memeriksa setelah dibacakan hasilnya 4. Jika pasien mendapatkan resep dari dokter maka pasien akan menuju apotek, tetapi jika pasien tidak mendapat resep dari dokter maka pasien : a. Bisa langsung pulang/rawat inap/rujuk ke RS yang lebih tinggi (Pasien BPJS) b. Bisa langsung menuju ke kasir dan bisa pulang/rawat inap/rujuk ke RS yang lebih tinggi (Pasien Umum) 5. Setelah dari apotek dan mendapatkan obat maka pasien : a. Bisa langsung pulang/rawat inap/rujuk ke RS yang lebih tinggi (Pasien BPJS) b. Bisa langsung menuju ke kasir dan bisa pulang/rawat inap/rujuk ke RS yang lebih tinggi (Pasien Umum)</p>
<p style="text-align: center;">Flowchart</p>	



<p>3 Waktu Pelayanan</p>	<p>Pelayanan rawat jalan dimulai dari pendaftaran pasien di loket.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Loket Pendaftaran <ol style="list-style-type: none"> a. Senin-Kamis : Pukul 07.00-12.00 Wita b. Jum'at : Pukul 07.00-10.00 Wita c. Sabtu : Pukul 07.00-11.30 Wita 2. Rawat Jalan <ol style="list-style-type: none"> a. Senin-Kamis ; Pukul 07.30-14.00 Wita b. Jum'at :Pukul 07.30-11.00 Wita c. Sabtu : Pukul 07.30-12.30 Wita
<p>4 Biaya Pelayanan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarif Pelayanan untuk pasien BPJS gratis 2. Tarif Pasien Umum terdiri dari : <ol style="list-style-type: none"> a. Reguler <ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan Dokter Poliklinik (Baru) Rp. 35.000 - Pemeriksaan Dokter Poliklinik (Kontrol) Rp. 30.000 - Konsultasi ke dokter lain (Poliklinik) Rp. 30.000 - Tindakan sesuai dengan Perwal/Perda/Perdir b. Poli Sore <ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan dokter poliklinik (Baru) Rp.105.000 - Pemeriksaan dokter poliklinik (kontrol) Rp. 100.000 - Konsultasi ke dokter lain (poliklinik) Rp. 100.000 - Pemeriksaan poliklinik spesialis eksekutif obgyn dengan USG Kandungan Rp. 115.000

	- Pemeriksaan poliklinik spesialis eksekutif obgyn dengan USG TransVaginal Rp. 135.000
5 Produk Pelayanan	Pelayanan jasa berupa pemeriksaan kesehatan, pengobatan, konsultasi kesehatan rawat jalan
6 Pengaduan dan Informasi	Pengaduan dan Informasi Lebih Lanjut Dapat disampaikan atau diperoleh melalui : 1. Humas RSUD Kota Mataram 2. Manager on Duty (MoD) 3. SMS Center: 085243402152 4. Website: www.rsud.mataramkota.go.id 5. Email: rsud_mataram@yahoo.com